

**РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЕДУЩЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАРАНОВИЧСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ»
В 2019/2020 УЧЕБНОМ ГОДУ**

Направление: «Научно-методическое обеспечение ПТО по квалификации «Агент страховой»

В условиях конкурентной экономики возрастает роль профессионального потенциала молодого рабочего и специалиста. Очевидно, что главное преимущество современного выпускника – уровень его практической подготовки, готовность и умение включиться в технологический процесс современного производства, способность безболезненно и гибко адаптироваться к изменяющимся условиям труда, к новым производственным отношениям и требованиям.

В связи с этим для реализации программы была поставлена **цель:** совершенствование содержания профессионально-технического образования, создание условий для качественной подготовки специалистов по специальности «Страховое дело» (квалификация – агент страховой) в условиях динамично-изменяющихся квалификационных требований; совершенствование научно-методического обеспечения данной специальности.

Для реализации данной цели определены следующие **задачи:**

1. Совершенствование учебно-программной документации по специальности «Страховое дело» в соответствии с требованиями экономики и социальной сферы.

2. Совершенствование научно-методического обеспечения квалификации «Агент страховой», обеспечение апробации и внедрение разработанных материалов в образовательный процесс.

3. Осознание и развитие профессионально-педагогической позиции, повышение профессиональной компетентности педагогов, в том числе через организацию планомерной работы по выявлению и распространению передового педагогического опыта.

4. Развитие информационного мышления участников образовательного процесса через внедрение информационно-коммуникационных технологий для обеспечения качества образования.

5. Подведение итогов обучения, внеучебной деятельности и внесение предложений по их совершенствованию.

6. Создание условий для развития познавательной активности учащихся, их творческих способностей, организация исследовательской деятельности учащихся.

7. Отслеживание изменений в квалификационных требованиях к подготовке служащих, анализ содержания профессиональной подготовки по

специальности «Страховое дело», разработка предложений по ее совершенствованию.

8. Систематизация наработанных материалов, участие в информационном обеспечении образовательной деятельности.

9. Обеспечение материально-технических, информационных, учебных, производственных, финансовых, управленческих и других условий для реализации программы.

Предполагаемый результат: подготовка высококвалифицированного служащего через совершенствование научно-методического обеспечения и развитие профессиональной компетентности педагога.

Кадровое обеспечение специальности «Страховое дело» в 2019/2020 учебном году - преподаватель высшей квалификационной категории К.В.Поклонская, мастер производственного обучения второй квалификационной категории Дубень Н.М. и мастер производственного обучения без квалификационной категории Слижова В.В.

Основная работа по реализации программы в 2019/2020 учебном году была направлена на совершенствование учебно-программной документации и научно-методического обеспечения (в том числе с использованием интернет технологий и технологии мобильного обучения) по специальности «Страховое дело», повышение профессиональной компетентности педагогов.

С целью совершенствования учебно-программного обеспечения специальности в 2019 году была изучена учебно-программная документация, разработаны и откорректированы учебные планы и программы по учебным предметам и производственной практике с опорой на образовательный стандарт, актуализирована нормативно-правовая документация по страхованию, проведен анализ структуры подготовки кадров и выработаны рекомендации по совершенствованию образовательного процесса. В частности, актуальной остается необходимость постоянно следить за изменениями в области страхового законодательства, так как регулярно меняются Правила страхования, тарифы и коэффициенты при расчете страховых взносов. Большую роль при этом играет социальное взаимодействие со страховыми организациями.

Так, в течение 2019/2020 учебного были организованы экскурсии в представительства БРУСП «Белгосстрах», ЗАСО «Таск», в ходе которых директора указанных страховых компаний рассказали об истории возникновения страхования в Республике Беларусь, о современных тенденциях в страховании и новых методах работы, что способствовало возникновению устойчивого интереса к профессии у учащихся, желанию осваивать новые трудовые навыки. Начальник отдела по работе с гражданами представительства БРУСП «Белгосстрах» присутствовала на открытом уроке «Заключение договоров добровольного страхования репродуктивного здоровья женщины и родившегося ребенка (детей)», а специалист представительства Республиканского дочернего унитарного страхового предприятия «Стравита» провела обучающую консультацию с учащимися на

занятии по теме «Добровольное страхование жизни и дополнительной пенсии». Ведущий оценщик транспортных средств ЗАСО «Белнефтестрах» в качестве гостя присутствовал на занятии при изучении темы «Добровольное страхование наземных транспортных средств» и охотно поделился с учащимися своими профессиональными знаниями, акцентировал внимание на тонкостях при оформлении договоров данного вида.

Одним из направлений реализации данной программы является профессиональная подготовка самих педагогов, особое внимание уделяется повышению квалификации и стажировке педагогических работников. Так, в августе-октябре 2019 г. с целью изучения нормативных документов, правил страхования, изменений и дополнений по добровольным и обязательным видам страхования, а также приобретения и совершенствования профессиональных навыков мастера п/о Дубень Н.М., Слижова В.В. прошли стажировку в представительстве БРУСП «Белгосстрах» по г. Барановичи и Барановичскому району. В результате проработаны правила страхования, изменения и дополнения по всем видам страхования, изучены передовые методы и технологии в работе со страхователями, приобретен необходимый опыт заключения договоров страхования. В процессе стажировки собраны также следующие материалы: буклеты, образцы квитанций, полисов, заявлений.

Со 02.03.2020 по 13.03.2020 мастер п/о Дубень Н.М. прошла курсы повышения квалификации в УО «Республиканский институт профессионального образования» по программе «Интерактивные методы обучения и воспитания». Кроме того, для совершенствования профессиональных навыков в течение учебного года мастера п/о Дубень Н.М., Слижова В.В. посещали обучающие практикумы и занятия в представительстве БРУСП «Белгосстрах» по г. Барановичи и Барановичскому району.

Повышению уровня профессиональной подготовки педагогов способствовали также мероприятия, организованные методической службой колледжа. Это обучающий семинар-практикум для педагогов колледжа «Возможности сервисов Google и LearningApps для расширения инструментария средств обучения», университет дидактических знаний «Использование интеллект-карт и логических опорных конспектов в профессиональном обучении», «Модульное обучение для обеспечения качества и мобильности профессионального образования», семинар-практикум «Инновационные подходы в организации контроля результатов учебной деятельности», смотр-конкурс на лучший учебно-методический комплекс и др.

Важным звеном деятельности по реализации Программы является работа методической комиссии преподавателей и мастеров производственного обучения страхового и торгового дела (председатель – Поклонская К.В., преподаватель спецдисциплин). В рамках работы методической комиссии проведен круглый стол с участием представителей организаций и предприятий

«Адаптация выпускников к современному производству и закрепление в организациях».

Ключевое место занимают недели профмастерства по профессии. В этом учебном году такая неделя была организована в феврале, творчество и профессиональные способности смогли проявить как учащиеся в конкурсе профмастерства «Агент страховой», так и педагоги при проведении открытых уроков. Для конкурса были разработаны различные задачи, проблемные ситуации, предложены для заполнения различные документы, сопровождающие деятельность страхового агента, организован конкурс мини-сочинений на тему «Страхование - моя профессия». Учащиеся в рамках конкурса также изготовили креативные тематические стенгазеты.

Мастер п/о Дубень Н.М. провела открытое занятие производственного обучения по теме «Заключение договоров добровольного страхования репродуктивного здоровья женщины и родившегося ребенка (детей)», мастер п/о Слижова В.В. – «Добровольное страхование водителей и пассажиров от несчастных случаев». Уроки способствовали формированию у учащихся умения заключать договоры добровольного страхования, успешному овладению приемами расчета страховых взносов по тарифам с учетом выбора варианта страхования и различных корректировочных коэффициентов. Занятия можно охарактеризовать как организованные специально подобранными методами и приемами обучения на основе научной организации труда и с применением современных средств обучения, обеспечивающих эффективность и качество образовательного процесса и закладывающих основы формирования творческой личности.

В 2019/2020 учебном году продолжена работа по совершенствованию научно-методического обеспечения профессии. Была проведена систематизация материала по предмету «Страховое дело», на основе которого разработан учебно-методический комплекс. В него вошли материалы планирующей документации, образцы планов учебных занятий, составлены перечни методических материалов по организации учебного процесса, методические рекомендации по изучению предмета, разработаны перечни литературы, учебных изданий по изучению предмета, а также перечни периодических изданий и интернет-ресурсов. В учебно-методический комплекс вошли перечень и примеры дидактических средств обучения, схемы структуры учебного материала, средства контроля и др.

В этом году продолжена работа по пополнению и сбору материала для УМК по предмету «Организация работы страхового агента».

Преподавателем Поклонской К.В. разработано пособие для учащихся «Сборник тестовых заданий» по предмету «Страховое дело» по всем темам курса, пособие «Контроль знаний учащихся», которое состоит из тестовых и практических заданий по темам «Имущественное страхование», «Страхование ответственности» и «Личное страхование» по предмету «Страховое дело» и предназначено для контроля знаний учащихся профессии «Агент страховой».

По учебному предмету «Страховое дело» были разработаны задания для развития экономического мышления и письменного диктанта.

По учебному предмету «Производственное обучение» разработаны следующие материалы:

1. Сборник практических заданий по разделу «Имущественное страхование».

2. Сборник практических заданий по разделу «Страхование гражданской ответственности».

3. Сборник практических заданий по темам «Добровольное страхование от несчастных случаев и заболеваний», «Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу», «Добровольное страхование репродуктивного здоровья женщины и родившегося ребенка (детей)», «Обязательное медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь», «Оформление отчетности».

4. Информационные листовки «Менеджмент в страховании», «Маркетинг в страховании», «Психологический портрет страхового агента», «Страховые посредники в Республике Беларусь: понятие, виды, особенности правового статуса».

5. «Памятка по заполнению полиса по ОСГОВТС», «Памятка об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев (водителей) транспортных средств, въезжающих на территорию Республики Беларусь», «Алгоритм заполнения полиса по Правилам №8».

Для эффективного прохождения учащимися производственной практики была выпущена «Памятка практиканту», в которой собраны все необходимые справочные материалы по методическому сопровождению практической деятельности учащихся, указаны цели и задачи, содержание работ на производстве, перечень и требования к оформлению отчетной документации.

Ведется активная работа по совершенствованию учебно-методического комплекса по производственному обучению.

В течение учебного года постоянно велась работа над пополнением Интернет-курсов по предметам «Страховое дело» и «Организация работы страхового агента» на сайте колледжа в разделе «Виртуальная школа». Виртуальная школа расположена в сети по адресу <http://cdo.bargkso.by/>. Интернет-курсы доступны как зарегистрированным пользователям, так и в гостевом режиме. Они содержат теоретический материал по разделам и темам, презентации, правила страхования, кроссворды, тесты для контроля знаний, а также задачи для расчета страховых взносов и возмещений. В начале учебного года учащиеся были зарегистрированы и получили логин и пароль для входа в систему и выполнения различных заданий онлайн. Любой учащийся, получив от преподавателя логин и пароль, имеет возможность на сайте колледжа самостоятельно изучить теоретический материал, просмотреть презентации, решить задачи по теме, выполнить контрольный тест по теме, оставить при необходимости сообщения или вопросы для преподавателя на форуме. В интернет-курсы в 2019/2020 учебном году добавлены презентации по темам

«Страхование ответственности» и «Медицинское страхование», ситуационные задачи по темам «Добровольное страхование гражданской ответственности», «Добровольное страхование жизни от несчастных случаев и заболеваний» и др. Опыт работы преподавателя Поклонской К.В. по теме «Виртуальная школа» колледжа как площадка для создания интернет-курсов» был обобщен на уровне колледжа в форме творческого отчета на педагогическом совете.

В начале учебного года в Viber, а также в социальных сетях были созданы совместные с учащимися группы, которые используются для коммуникации, обмена файлами, раздаточным материалом. Особенно это стало актуальным при необходимости наличия на уроках большого объема информации, которую не всегда легко и удобно предоставить каждому учащемуся на бумажных носителях, а по ссылке в учебной группе в Viber, ВКонтакте открывается доступ к объемному документу или другому электронному продукту. Такой способ позволяет сэкономить ресурсы и максимально изучить весь нужный материал. При этом делается акцент на то, что это именно учебная рабочая группа, а не беседа, и любая переписка, имеющая мало отношения к работе на уроке, запрещена.

Педагоги, реализующие программу деятельности ведущего учреждения образования, освоили веб-сервис для создания интерактивных заданий Learningapps и мобильное приложение Plickers для создания опросов и тестирования, а также технологию использования Qr-кодов и применяют их в профессиональной деятельности.

Преподаватель Поклонская К.В. является куратором группы учащихся, получающих профессию «Агент страховой». Ею созданы разработки, обеспечивающие внеурочную деятельность профессиональной направленности. При этом используются в основном активные и интерактивные методы воспитательной работы, а также информационные технологии (например, воспитательный час «10 серьезных причин стать страховым агентом именно сейчас»).

В целом Программа деятельности ведущего учреждения профессионального образования УО «Барановичский государственный профессионально-технический колледж сферы обслуживания» по теме «Научно-методическое обеспечение ПТО по квалификации «Агент страховой» в 2019/2020 учебном году выполнена. Была продолжена грамотная и целенаправленная работа по совершенствованию образовательного процесса по профессии «Агент страховой», совершенствованию системы методической работы с педагогами по повышению их профессиональной компетентности, развитию научно-методического обеспечения специальности «Страховое дело», в том числе с использованием технологии мобильного обучения и интернет-технологий.

Вместе с тем продолжение работы по реализации Программы считаем нецелесообразным, так как обучение по данной специальности проходит небольшое количество учащихся (1 группа) в интеграции с другими квалификациями, подготовка учащихся по квалификации «страховой агент» осуществляется лишь на 1 курсе. Данная профессия массовой не является, в

связи с этим реализация Программы ведущего учреждения профессионального образования по другой профессии (например, парикмахер) будет более актуальной.

Методист

Н.В.Герасимович

Результаты	Форма подведения итогов	Выводы и предложения
<p>Система методических мероприятий с педагогами по повышению их профессиональной компетентности:</p> <p>обучающий семинар-практикум «Возможности сервисов Google и LearningApps для расширения инструментария средств обучения»;</p> <p>университет дидактических знаний «Использование интеллект-карт и логических опорных конспектов в профессиональном обучении», «Модульное обучение для обеспечения качества и мобильности профессионального образования»;</p> <p>семинар-практикум «Инновационные подходы в организации контроля результатов учебной деятельности»;</p> <p>смотр-конкурс на лучший учебно-методический комплекс.</p>	<p>Семинар-практикум, университет дидактических знаний, смотр-конкурс</p>	<p>Использовать материалы семинара-практикума, университета дидактических знаний педагогами в их практической деятельности</p>
<p>Выставка методических материалов в методическом кабинете</p>	<p>Выставка</p>	<p>Продолжить пополнять выставку методическими материалами</p>
<p>Неделя профмастерства</p>	<p>Открытые уроки и воспитательные мероприятия</p>	<p>Продолжить опыт проведения недель профмастерства</p>
<p>Создание и использование учебных интернет-курсов по учебным предметам «Страховое дело», «Организация работы страхового агента»,</p>	<p>Индивидуальная работа</p>	<p>Продолжить работу по развитию научно-методического обеспечения специальности «Страховое дело», в том числе созданию</p>

размещенных на сайте колледжа в разделе «Виртуальная школа»		электронных учебных пособий и интернет-курсов; создать интернет-курс по учебному предмету «Производственное обучение»
Совершенствование УМК по учебным предметам «Страховое дело», «Организация работы страхового агента», создание УМК по учебному предмету «Производственное обучение»	Индивидуальная работа	Продолжить работу по созданию и совершенствованию структурных элементов научно-методического обеспечения специальности «Страховое дело»
Освоение технологии мобильного обучения применительно к специальности «Страховое дело», создание интерактивных упражнений и совершенствование интернет-курсов, их адаптация к и использованию с помощью мобильных устройств	Индивидуальная работа	Продолжить работу по освоению технологии мобильного обучения, созданию средств обучения с помощью мобильных технологий
Аналитическая справка, отчет	Педсовет	Проанализированы итоги работы по совершенствованию научно-методического обеспечения профессионально-технического образования по квалификации «Агент страховой» за 2019/2020 учебный год